

# CEDEO

SANITAIRE | CHAUFFAGE | PLOMBERIE

## CEDEO OUVRE UNE NOUVELLE AGENCE DANS L'YONNE, À SENS

**CEDEO, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, renforce sa présence dans la région Bourgogne-Franche-Comté avec l'ouverture d'une nouvelle agence, la 15<sup>ème</sup> de la région. Avec cette 3<sup>ème</sup> implantation dans l'Yonne, à Sens (89), CEDEO poursuit le déploiement de son dernier concept. Les clients professionnels sont accueillis dans un espace chaleureux, situé à moins de 30 minutes de leurs chantiers en moyenne.**

### **UNE AGENCE CEDEO OPTIMISÉE POUR UN SERVICE DE PROXIMITÉ**

**Bien plus qu'un point de vente, cette agence est pensée pour être un espace accueillant dédié aux professionnels, doté d'un parcours client optimisé.** Implantée au nord de la ville, à proximité de la Nationale 606 et au cœur d'une zone commerciale facilement accessible, elle renforce la présence de CEDEO dans l'Yonne, où l'enseigne est déjà implantée à Auxerre et à Saint-Florentin.

Elle s'étend sur une surface totale de près de 500 m<sup>2</sup>, dont 314 m<sup>2</sup> de libre-service et 186 m<sup>2</sup> de dépôt et bureaux, offrant un service de proximité adapté aux besoins des professionnels du secteur.

- Grâce à son libre-service de 314 m<sup>2</sup>, la nouvelle agence propose plus de 3 680 références produits ainsi qu'une offre de modèles exposés détaillée grâce à des supports d'aide au choix (colonnes de douche, robinetterie, WC...), où les marques MDD, telles que Altech, Alterna, NOVIPRO occupent une place centrale.



- Bénéficiant du dernier concept merchandising développé par CEDEO pour ses enseignes, l'agence offre un parcours client cohérent et une signalétique claire guidant les professionnels dans les différentes zones du libre-service.

### **DES SERVICES PERFORMANTS ADOSSÉS À L'AGENCE POUR ACCROÎTRE LA SATISFACTION CLIENTS**

**Avec la volonté de faire gagner du temps aux professionnels, l'agence CEDEO Sens s'appuie sur les outils logistiques puissants de l'enseigne.** Elle offre ainsi à ses clients la possibilité de commander en ligne plus de 30 000 références, disponibles en J+1 (pour les commandes passées la veille jusqu'à 19h), et **livrées en agence ou sur chantier, grâce à la base logistique d'Atton.**



En complément, l'agence propose également différents services de commandes en ligne sur **cedeo.fr** et **dispart.fr** (pièces de rechange) ou sur les **applications mobiles CEDEO et DISPART** :

- **Click & Collect** : pour une commande avant 19h, les clients peuvent retirer leur commande dès le lendemain à partir de 7h30.
- **Click & Deliver** : pour une commande avant 17h les clients sont livrés dès le lendemain.
- **Click Express** : pour toute commande passée avant 15h, les clients peuvent retirer leur commande seulement 2 heures après.

### UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE SES CLIENTS

L'agence CEDEO de Sens s'appuie sur une **équipe de deux collaborateurs : un chef de dépôt et un responsable libre-service**. Présent au sein de CEDEO depuis 20 ans, le chef de dépôt dispose d'une solide expérience et d'une connaissance approfondie des produits, des process et des attentes des artisans. En binôme avec le responsable libre-service, il accompagne

les professionnels au quotidien, de l'avant-vente au suivi après-vente, en leur apportant des conseils ciblés et des solutions adaptées, notamment dans le domaine de la plomberie, cœur d'expertise de l'enseigne.

Ouverte dès les premières heures de la journée pour s'adapter au rythme des chantiers, l'agence facilite l'approvisionnement des artisans et leur permet de gagner un temps précieux dans l'organisation de leurs interventions.

### INFORMATIONS PRATIQUES

**ADRESSE** : 110 rue de la Fontaine d'Azon,

**89 100 Saint-Clément**

**Tél** : 03 45 73 01 24

**Mail** : [sens@cedeo.fr](mailto:sens@cedeo.fr)

**HORAIRES** : Du lundi au jeudi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 17h00

**Le vendredi de 7h30 à 12h et de 13h30 à 16h30**

## À propos de CEDEO

Négociant et distributeur privilégié des plombiers-chauffagistes, CEDEO, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, propose une offre large et profonde pour les professionnels du bâtiment dans les domaines du génie climatique, du sanitaire et de la plomberie. Adossée à des outils logistiques puissants et des services performants, CEDEO a pour vocation de faciliter la vie de ses clients professionnels et d'aider les particuliers à réussir leurs projets de salle de bain. L'enseigne compte 450 agences dans toute la France.

## À PROPOS DE SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE

*Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, CEDEO, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2 000 points de vente à travers l'Hexagone. Pour en savoir plus sur SGDB France, suivez-nous sur [LinkedIn](#).*



### CONTACTS PRESSE – RUMEUR PUBLIQUE

Christelle Grelou – Eglantine Douchy – Marine Broustal

[DSCpresse@rumeurpublique.fr](mailto:DSCpresse@rumeurpublique.fr)