



CLIMATISATION VENTILATION CHAUFFAGE

CLIM+ RENFORCE SON RÔLE D'EXPERT AVEC UN DISPOSITIF COMPLET DE FORMATION ET UN ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

CLIM+, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), experte en climatisation, chauffage et ventilation pour les professionnels, renforce sa stratégie de formation et d'accompagnement afin de soutenir les artisans. Dans un environnement où la transition énergétique redéfinit les métiers du génie climatique, l'enseigne met en place un dispositif global visant à développer les compétences de ses collaborateurs tout en accompagnant les professionnels dans la rénovation énergétique.

UN PROGRAMME DE FORMATION INTERNE STRUCTURÉ POUR GARANTIR UN HAUT NIVEAU D'EXPERTISE

Fidèle à son positionnement d'expert, CLIM+ investit durablement dans la montée en compétences de ses équipes. Dès leur arrivée, les collaborateurs suivent un parcours individualisé qui leur permet d'acquérir les fondamentaux du chauffage, de la ventilation et du génie climatique, en parfaite adéquation avec l'évolution des technologies et des réglementations en vigueur.

Ce dispositif repose sur un réseau de 16 slashers, formateurs internes issus du terrain, qui partagent leur expérience de rendre plus accessibles aspects techniques souvent perçus comme complexes et d'initier les collaborateurs aux enjeux spécifiques du tertiaire.

« Notre priorité, c'est de garantir un niveau d'expertise homogène dans tout le réseau. La formation est un levier clé : elle sécurise la qualité du conseil en agence et elle donne aux équipes les bons réflexes face à des projets plus techniques. »

Ludovic Mulot, Directeur Commercial Zone Occitanie, CLIM+

Les formations, couvrant divers niveaux de compétences tels que la PAC air/air, PAC air/eau, DRV, ventilation et produits de niche, sont dispensées au sein des agences ou sur les campus d'Arles (13) et de Rezé (44). Ce modèle permet chaque année à plusieurs centaines de



collaborateurs de renforcer leurs compétences et de fournir des conseils fiables et pertinents aux clients.

UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

CLIM+ a initié un dialogue structuré avec les bureaux d'études, architectes et maîtres d'œuvre pour se positionner en tant que partenaire technique de confiance. Cette démarche, peu courante dans la distribution, permet d'intervenir dès la phase de prescription, d'éclairer les choix techniques et d'assurer la cohérence des solutions proposées, particulièrement pour les projets de rénovation énergétique.

En parallèle de ses actions de formation interne, CLIM+ met en place une organisation dédiée pour accompagner les artisans dans le secteur tertiaire, un marché en forte croissance en raison



des nouvelles exigences réglementaires, telles que les décrets relatifs aux performances énergétiques et à la modernisation des installations. Cette initiative permet aux artisans de se former spécifiquement aux défis du petit tertiaire et de chiffrer avec précision ce type de chantier.

« Ce qui fait la différence, c'est l'accompagnement. Sur le petit tertiaire, beaucoup d'artisans ont le savoir-faire, mais ils manquent parfois de repères pour structurer une réponse, qualifier le besoin et chiffrer correctement. Notre rôle, c'est de les aider à franchir ce cap et à gagner en confiance sur ces dossiers. » indique **Maxime Civale, Chef de site Béziers et Montpellier, CLIM+.**

Par ailleurs, CLIM+ propose des formations ciblées sur les logiciels de ses partenaires, notamment Aldes, Atlantic et Unelvent. Ces formations permettent aux artisans de maîtriser

les outils essentiels pour la gestion des projets de rénovation énergétique et de ventilation, garantissant une approche complète et adaptée aux exigences actuelles du marché.

UNE ORGANISATION DÉDIÉE AUX APPELS D'OFFRES

Pour aider les artisans à saisir de nouvelles opportunités de marché, CLIM+ a structuré une cellule dédiée, composée d'un référent tertiaire et d'un responsable des appels d'offres. Leur mission consiste à qualifier les dossiers privés et publics, à accompagner les clients dans la préparation de leurs réponses et à mobiliser les partenaires industriels lorsque nécessaire.

« Nous avons fait évoluer l'organisation pour être plus en amont: identifier les opportunités, structurer la réponse et accompagner les artisans sur la constitution des dossiers. Cette logique ouvre des portes sur des marchés qui, hier encore, semblaient hors de portée pour une partie de nos clients. »

complète **Maxime Civale, Chef de site Béziers et Montpellier, CLIM+.**

Cette organisation repose sur une relation de confiance avec les prescripteurs et a vocation à être déployée sur l'ensemble des agences CLIM+ en France. Les agences de Béziers, Nîmes, Montpellier et Perpignan, ont ouvert la voie en identifiant de nouvelles opportunités.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans les ambitions du projet Horizon 2035 du Groupe, qui promeut la coopération entre enseignes pour répondre de manière globale aux enjeux de la rénovation énergétique.

À propos de **Clim+**

CLIM+, enseigne de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France, distributeur en climatisation, ventilation et chauffage dédié aux professionnels.

Sa présence nationale, 67 agences, 360 collaborateurs dont 180 experts métiers, offre proximité, expertise et services aux professionnels à chaque étape de leur projet et disponibilité produit au plus proche de leurs chantiers. CLIM+ c'est le réseau national d'experts des solutions globales dédié au génie climatique.

À PROPOS DE SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE

Saint-Gobain Distribution Bâtiment France (SGDB France), filiale du Groupe Saint-Gobain, est le premier distributeur de matériaux de construction en France, au service des professionnels et de ceux qui s'investissent dans l'amélioration de leur habitat. Ses principales enseignes sont POINT.P, Cedeo, Asturienne, PUM, SFIC, La Plateforme du Bâtiment, Dispano, CLIM+ et CDL Elec. Grâce à ces dernières, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France dispose d'un réseau de plus de 2000 points de vente à travers l'hexagone.

Pour en savoir plus sur SGDB France, suivez-nous sur **LinkedIn**.

